CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO PASSEGGERI E VEICOLI AL SEGUITO
SERVIZIO DI COLLEGAMENTO MARITTIMO IN CONTINUITÀ TERRITORIALE
LINEA SANTA TERESA GALLURA – BONIFACIO E V.V.
AGGIORNATE AL 05/11/2026

Le seguenti condizioni generali di trasporto sono adeguatamente pubblicizzate presso tutte le biglietterie, gli uffici sociali e le agenzie di viaggio. Con il termine "passeggero" si intende ogni persona trasportata in base alle presenti Condizioni Generali per il trasporto di passeggeri e di veicoli al seguito.
Il passeggero è tenuto ad uniformarsi alle prescrizioni delle leggi italiane ed estere nonché al regolamento del vettore (sia il vettore contraente sia il vettore che opera il trasporto) ed alle disposizioni del Comandante della nave. Quando il vettore (contraente e/o effettivo) è "Moby S.p.A." per eventuali segnalazioni o reclami, è necessario compilare il form, sul sito www.moby.it oppure inviare l'apposito modulo (scaricabile dal sito www.moby.it) all'indirizzo Moby S.p.A – Via Larga, 26 – 20122 Milano. Eventuali rimborsi del prezzo del biglietto e/o somme dovute a titolo di compensazione economica, ove spettanti, saranno riconosciuti al passeggero mediante bonifico bancario sul conto corrente da questo indicato. In alternativa, previo espresso consenso del passeggero, la Società potrà procedere alla restituzione mediante emissione di un buono di viaggio (voucher) di pari importo che può essere utilizzato su tutte le partenze operate dal vettore Moby. È espressamente escluso, tra le modalità di rimborso, il riaccredito su carta di pagamento utilizzata per l'acquisto del biglietto.
Il Passeggero è tenuto, prima della partenza, a consultare il sito ufficiale del Vettore (www.moby.it) nel percorso di prenotazione o nell'area riservata) al fine di verificare eventuali variazioni dell'orario indicato sul biglietto.

Moby dovrà informare entro un massimo di 6 ore la Regione con riferimento a qualsiasi disservizio relativo ai servizi della tratta in oggetto e trasmettere entro 48 (quarantotto) ore un resoconto sulle azioni attuate ai fini dell'impedimento degli obblighi previsti in caso di disservizi. Con riferimento alle partenze/arrivi, rientrano tra i disservizi da comunicare quelli che prestano un ritardo
superiore ai 30 min.
I contenuti del presente punto entrano a far parte integrante delle Condizioni generali di trasporto per i servizi passeggeri e merci della Carta dei servizi.
Si rinvia a quanto previsto dal regolamento (UE) n.1177/2010 che modifica il regolamento (CE) n.2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne e dal decreto legislativo 29 luglio 2015, n.129, recante "Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento (UE) 1177/2010, che modifica il Regolamento (CE) n.2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne".
Moby dovrà comunicare alla Regione trimestralmente, entro il 20 del mese successivo al trimestre di riferimento i dati di traffico per ogni singola corsa, in formato Excel, con indicazione dell'orario di partenza
e arrivo, del numero di passeggeri, delle auto, delle moto, dei camper, degli autobus, dei veicoli commerciali,
dei metri lineari e delle tonnellate di merci relativamente al servizio svolto con obblighi di servizio pubblico.
Nel caso in cui l'IN decida di effettuare liberamente ulteriori corse sulla tratta oggetto dell'Avviso, i dati di traffico trasmessi per singola corsa dovranno precisare se si tratta di una corsa effettuata in libero mercato o regime di OSP orizzontale.

1) REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO

L'oggetto del contratto è la prestazione di trasporto di persone via mare con veicoli e bagagli al seguito come disciplinata dalle presenti condizioni generali, dagli artt. 396 e segg. cod. nav. e, a partire dal 31.12.2012, dal regolamento CE/392/2009. Una sintesi delle disposizioni di detto regolamento sui diritti dei passeggeri è disponibile sul sito www.moby.it e presso i banchi di check–in. Il trasporto dell'auto al seguito è regolato dalle norme italiane in materia di trasporto di bagagli al seguito (art. 419 e segg. Cod. Nav.) e dalle presenti condizioni generali e dal Regolamento CE/392/2009 ove applicabile.
Le informazioni relative ai diritti dei passeggeri in base al regolamento UE/1177/2010 sono disponibili a bordo delle navi e ai banchi check–in. Ai sensi dell'art. 19.6 regolamento UE/1177/2010 la soglia minima al di sotto o della quale la compensazione economica non è prevista è pari a 6 (sei) euro. L'indicazione della nave che eseguirà il trasporto è meramente indicativa essendo possibile per il vettore eseguire lo stesso con altra nave, anche di altri vettori. Il vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avverse, scioperi o altre cause ad esso non imputabili. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, modificare l'itinerario. Le offerte e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell'emissione del biglietto. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, bagagli ed auto al seguito e per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si fa espresso rinvio alle vigenti norme del Codice della Navigazione Italiana ed ai Regolamenti comunitari vigenti. Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili dei propri bagagli a mano e di quanto in essi contenuto. I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti e in condizioni meteomarine favorevoli. Il vettore non è responsabile dei ritardi dovuti al traffico portuale e alle operazioni portuali eseguite dal personale non dipendente dal Vettore.

2) VALIDITÀ DEL BIGLIETTO

Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il contratto/biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo unitamente ad un proprio documento d'identità in originale al personale a qualsiasi Ufficiale della nave, o Funzionario del vettore durante le operazioni di check–in che ne facesse richiesta. Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto o che non possa documentarne la proprietà identità mediante documento, sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio, fatto salvo il risarcimento dei relativi danni.
In ottemperanza alla normativa in materia di Security, i nominativi dei passeggeri, i dati circa i documenti di identità in corso di validità, la marca, il tipo e la targa dei veicoli indicati sul biglietto devono necessariamente corrispondere ai passeggeri ed ai loro veicoli in partenza. In caso contrario l'accesso ai varchi portuali e all'imbarco sarà rifiutato.
Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e che i dati del veicolo al seguito corrispondano a quanto indicato sul libretto di circolazione e sul documento d'identità. Il vettore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente.

3) ANNULLAMENTO TOTALE DEL BIGLIETTO E RIMBORSI

Biglietti a tariffa ordinaria

I biglietti emessi a tariffa ordinaria possono essere rimborsati purché l'annullamento avvenga prima della partenza prenotata.
L' annullamento può essere effettuato attraverso il sito ufficiale del Vettore (www.moby.it) accedendo all'area riservata, contattando il call center (limitatamente agli orari di apertura) oppure l'agenzia di viaggi ed è sempre soggetto alle seguenti penali (il numero di giorni indicato non include il giorno dell'annullamento):

TUTTI I BIGLIETTI:
- 10% fino a 30 giorni prima della partenza;
- 20% da 29 giorni fino a 7 giorni prima della partenza;
- 50% da 6 giorni ore fino a 48 ore prima della partenza.

Nessun rimborso se l'annullamento avverrà meno di 48 ore prima della partenza.

Acquistando la polizza assicurativa (vedi materiale informativo sul sito www.moby.it) contestualmente al biglietto del vettore, se dovesse verificarsi un imprevisto indicato dalle relative condizioni, si potrà annullare il viaggio senza perdere il costo delle penali. Diritti e oneri, non sono mai rimborsabili. NON verrà riconosciuto alcun rimborso qualora:
- il passeggero non si presenti alla partenza;
- il biglietto non venga annullato prima della partenza.

Il rimborso deve essere richiesto entro il 31 gennaio successivo all'anno della partenza originariamente prevista.
Per alcune tipologie di bonus preventivamente individuate/pubblicizzate dal vettore, in caso di annullamento di un biglietto acquistato attraverso l'utilizzo dello stesso, l'eventuale rimborso sarà effettuato esclusivamente attraverso l'emissione di un ulteriore bonus da utilizzarsi per l'acquisto di un nuovo biglietto.

4) BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI

La perdita o il furto di un titolo di viaggio, deve essere immediatamente segnalata all'agenzia emittente o all'ufficio portuale del vettore contraente al momento della partenza. L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa presentazione di documento d'identità.

5) MANCATA RICEZIONE DEI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE

Fermo restando quanto sopra previsto al precedente articolo 4, in caso di mancata ricezione di un titolo di viaggio per causa non imputabile al vettore, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'errata indicazione dei dati di recapito forniti dal passeggero, il malfunzionamento della sua rete internet o di telefonia mobile, del terminale informatico o telefonico del passeggero, deve essere tempestivamente segnalata all'Help Desk di Moby all'indirizzo helpdesk@moby.it oppure potrà essere effettuato il download attraverso l'area riservata sul sito www.moby.it. L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa identificazione del passeggero.

6) PENALI DI VARIAZIONE

Biglietti a tariffa ordinaria

Variazioni di data, numero passeggeri, orario, saranno accettate, nei limiti dei posti e spazi disponibili e a condizione che vengano richieste almeno 2 ore prima della partenza prenotata. La variazione può essere effettuata attraverso il sito ufficiale del Vettore (www.moby.it) accedendo all'area riservata, contattando il call center (limitatamente agli orari di apertura) oppure l'agenzia di viaggi, previo pagamento di € 15,00 a titolo di rimborso spese per ogni variazione (oltre al pagamento delle eventuali differenze), solo se segnalate sul biglietto. L'eventuale differenza di tariffa e le variazioni riguardanti il numero di passeggeri, di veicoli al seguito, di categorie veicolo e di sistemazioni, saranno rimborsate presso l'agenzia emittente con le seguenti penali: 10% se effettuate più di 30 giorni prima della partenza; 20% se effettuate più di 10 giorni prima della partenza; nessun rimborso a meno di 9 giorni dalla partenza. Il numero di giorni indicato non include il giorno della variazione e quello della partenza.
La variazione è consentita solo nell'ambito delle partenze pubblicate sul sito internet del vettore.
Per alcune tipologie di bonus, preventivamente individuate/pubblicizzate dal vettore, in caso di variazione di un biglietto acquistato attraverso l'utilizzo dello stesso, l'eventuale rimborso sarà effettuato esclusivamente attraverso l'emissione di un ulteriore bonus da utilizzarsi per l'acquisto di un nuovo biglietto

7) FORFAIT "TASSE, ETS, DIRITTI, ISPS ONERI E ALTRI COSTI"

Gli importi del forfait "tasse, ETS, ISPS, diritti, oneri e altri costi" sono suscettibili di variazioni fino al momento dell'emissione del biglietto.
In caso di modifica del biglietto (incluso cambio targa e/o dati anagrafici) verranno applicati i costi in vigore al momento della variazione.

8) CHECK-IN

Il tempo limite per presentarsi al check–in è di 30 minuti per passeggeri senza veicolo al seguito che viaggiano dal 01/10 al 31/05 e un'ora dal 01/06 al 30/09. Con veicolo al seguito un'ora e 30 minuti, salvo eventuali disposizioni impartite dalle Autorità. Subito dopo aver vidimato il biglietto, occorre presentarsi all'imbarco. Trascorsi tali termini, la prenotazione decade e non viene più garantito l'imbarco. Per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta si applica quanto previsto al punto 17.

9) IMBARCO E SBARCO VEICOLI

A) I veicoli al seguito alimentati a gas liquido devono essere dichiarati all'atto della prenotazione e dell'imbarco. B) I sistemi d'allarme e antifurto elettrico devono essere disinseriti all'atto dell'imbarco. C) I veicoli adibiti al trasporto merci debbono effettuare le prenotazioni e sono soggette alle tariffe previste per il trasporto merci e non rientrano pertanto nella categoria "veicoli al seguito" di cui alle presenti condizioni. Le lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte e, fuoristrada o comunque veicoli di altezza o con ingombro superiore ai m. 2,20 da terra (e/o di larghezza superiore a m. 1,85 pur non essendo soggetti ad alcun supplemento larghezza), devono essere segnala all'atto della prenotazione. I furgoni che superano i 6 m di lunghezza devono essere prenotati contando l'ufficio merci al numero 02 57517461. In caso di inosservanza di quanto sopra il vettore potrà disporre l'annullamento della prenotazione e l'automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, previo pagamento della differenza dovuta oltre che alla penale di € 50,00, anche per il viaggio di andata, pur se già effettuato. I veicoli al seguito non saranno imbarcati nell'ordine cronologico del loro arrivo in banchina, ma in base alle disposizioni impartite dal Comandante della nave e/o dai suoi subordinati e potranno essere sistemati su qualunque ponte della nave. Essi dovranno essere imbarcati, parcheggiati (con il freno a mano tirato, la marcia innestata e le luci spente) e sbarcati a cura e responsabilità del passeggero. Si prega di non inserire l'allarme ma di assicurarsi che portiere e bagagliaio siano ben chiusi. Il veicolo al seguito, comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte e con quanto ivi contenuto è accettato dal vettore come unica unità di carico. Anche ai sensi dell'art. 412 cod. nav., eventuali danni alle auto al seguito o qualsiasi altro evento dannoso avvenuto a bordo delle navi devono essere dichiarati prima dello sbarco. Allo scopo il passeggero deve presentare denuncia ad uno degli ufficiali di bordo che provvederà alla constatazione con apposito modulo, che dovrà essere sottoscritto dal passeggero.

Per gli avvenimenti dannosi che interessano i veicoli imbarcati, il Comando Nave provvede a far redigere apposita verbalizzazione in contraddittorio con il passeggero, rilasciando al danneggiato copia di tale documento, sottoscritto dalle parti, riportante l'avvenuta constatazione del danno ed ogni altra osservazione al riguardo. Il risarcimento danni richiedibile dall'avente diritto viene valutato, anche e soprattutto, sulla scorta degli elementi acquisiti in sede di verbalizzazione ed eventualmente liquidato, direttamente dalla Società o tramite coobbligati, nella misura prevista dalla normativa applicabile in materia. Nel caso di danno apparente nessuna domanda di risarcimento, perdita o altro sarà ammessa se lo stato del veicolo non sia stato riconosciuto in contraddittorio con il Comando Nave, secondo la procedura sopra riportata.

10) DONNE IN GRAVIDANZA

Per le donne in stato di gravidanza in condizioni di gestazione senza complicazioni, concluso il 6° mese di gravidanza, è necessario che la passeggera si doti di certificato medico emesso non più di sette giorni prima della partenza che attesti l'idoneità ad affrontare il viaggio per mare, da presentare all'Ufficiale della Nave o al Commissario che ne facesse richiesta o al personale di bordo delle navi. In caso di complicazioni in gravidanza, la passeggera dovrà essere munita di certificato medico, che autorizzi il viaggio indipendentemente dal mese di gestazione. Resta ferma, comunque, la discrezionalità del Comandante di rifiutare il passaggio qualora dovesse ritenere che la passeggera non sia in condizioni di affrontare il viaggio.

11) MINORI

I passeggeri di età inferiore ai 14 anni devono viaggiare accompagnati dai genitori o da chi esercita le funzioni di tutore legale. Essi devono sempre essere sorvegliati dai genitori o da adulti responsabili e non possono circolare autonomamente sulla nave. In nessun caso il vettore sarà responsabile per eventuali danni subiti dai minori che violino tali disposizioni. Qualora un minore viaggi sotto la custodia di persone diverse dai genitori, è necessario presentare una dichiarazione di manleva per il vettore marittimo. In tale dichiarazione, i genitori o coloro che esercitano la potestà genitoriale devono indicare la persona designata alla custodia del minore, la quale sarà responsabile a tutti gli effetti di legge. Detta dichiarazione deve essere accompagnata da una copia di un valido documento di identità per ciascun dichiarante. È responsabilità del passeggero assicurarsi di possedere tutta la documentazione necessaria richiesta dal Paese di destinazione. Il vettore non sarà responsabile qualora tale documentazione risulti insufficiente per le autorità del porto di destinazione. Nel caso in cui il minore viaggi con un solo genitore, è richiesta una dichiarazione scritta di consenso all'espatrio da parte dell'altro genitore o del tutore legale. I passeggeri minorenni di età compresa tra i 14 e i 18 anni possono viaggiare autonomamente, a condizione che abbiano un'autorizzazione scritta da parte di chi esercita la potestà genitoriale, che sollevi il vettore da qualsiasi responsabilità.

12) ANIMALI E SPECIE PROTETTE

Saranno imbarcati solo se muniti di biglietto, del documento di vaccinazione antirabbica ove dovuta e di certificato medico in corso di validità. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazze a Ufficiale n. 213 art. 2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola e devono tenere i cani al guinzaglio. Gli animali domestici non sono accettati in cabina ad eccezione delle cabine con accesso per animali o in sala poltrone. Sono ammessi solo sui ponti esterni della nave o, dove disponibili, negli idonei ricoveri fino ad esaurimento disponibilità. È vietato lasciare animali nel proprio veicolo e/o nel garage della nave. I cani guida destinati all'assistenza delle persone non vedenti, se munite di relativa documentazione, sono esonerati dal pagamento del biglietto. Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetali protette, in ottemperanza all'art. 727–bis del Codice penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/73/CE, e 2009/147/CE, nonché alla Legge n. 150 del 7/2/1992 a recepimento del Regolamento CE n. 338/97 del Consiglio del 9.12.1996, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni ivi previste. I proprietari degli animali devono preventivamente prendere informazioni circa le restrizioni che può avere il paese di destinazione.

13) TRASPORTO D'ARMI

In ottemperanza al Regolamento per la navigazione marittima D.P.R. n. 328 del 15/2/1952 Art. 384 – "I passeggeri, all'atto dell'imbarco, devono consegnare al Comandante della nave, che provvede a custodirle fino al momento dello sbarco, le armi e le munizioni in loro possesso. Il ritiro delle armi o munizioni, nei confronti di coloro che le detengono a causa del loro ufficio o servizio, è ammesso solo per gravi ed accertate ragioni da indicarsi con apposita dichiarazione all'atto del ritiro." La mancata segnalazione del trasporto d'armi è sanzionata in base all'art. 1199, secondo comma cod. nav., salvo che non costudisca più grave reato.

14) BAGAGLI

Per motivi di sicurezza, non si accettano a bordo bagagli o colli in genere che non siano al seguito di un passeggero viaggiante. La Società non prevede un servizio di custodia. Sono considerati e ammessi a bordo come bagaglio colli contenenti unicamente effetti personali ordinariamente trasporta in valigie, sacche da viaggio, scatole, cassette e simili. Il bagaglio al seguito che, per le sue dimensioni, non sia possibile sistemare in cabina o nel posto assegnato, deve essere lasciato all'interno dell'auto. Oggetti di valore, preziosi o denaro, purché non abbiano natura ingombrante, potranno essere gratuitamente deposita in cassaforte presso l'Ufficio del Commissario di Bordo.

15) INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto–legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Dire va CEE 98/41 del 18/06/1998 e alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. Tutti i passeggeri, compresi i minori, dovranno presentarsi all'imbarco con documento di identità in originale in corso di validità, se sprovvisti, sarà negato l'imbarco. A partire dal 4 agosto 2026, le carte d'identità cartacee, in corso di validità, saranno valide esclusivamente per l'utilizzo sul territorio nazionale. Per uscire dai confini nazionali sarà invece necessario essere in possesso di una Carta d'Identità Elettronica (CIE) valida per l'espatrio. Pertanto:

Cittadini italiani diretti in Corsica: necessaria Carta d'Identità Elettronica (CIE) valida per l'espatrio, in originale e in corso di validità.

Cittadini italiani diretti in Sardegna/Elba: valida carta d'identità, anche cartacea, in originale e in corso di validità. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, contattando per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo, il call center del vettore effettivo; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno con 60 minuti di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME, SESSO, NAZIONALITÀ, CATEGORIA DI ETÀ (neonato, bambino, adulto e infant), DATA E LUOGO DI NASCITA. Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislativo n. 196/2003. Si ricorda che per le partenze dall'Italia per la Francia o viceversa è richiesto all'imbarco un documento in originale valido per l'espatrio (passaporto o carta d'identità, anche per i minori). Dal 28 giugno 2012 tutti minori potranno viaggiare all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale; da questa data non sono più valide tutte le iscrizioni dei minori sul documento dei genitori. Per la Corsica i passeggeri dovranno essere muniti dei documenti validi per l'espatrio.

16) CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO

Il medico di bordo, ove presente, presta la propria assistenza solo nei casi di emergenza; il vettore non accetta, pertanto, i passeggeri che necessitino di assistenza sanitaria durante il trasporto, salvo quanto previsto dal successivo punto 18. In presenza di idoneo certificato medico rilasciato non oltre 48 ore prima della partenza ed emesso da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl), attestante che il passeggero non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il vettore imbarcherà detto passeggero declinando ogni responsabilità al riguardo. È, inoltre, sottoposto a giudizio del Comandante e del medico di bordo, ove presente, l'imbarco del passeggero, che si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o tali da recare molestia o cagionare pericolo per sé e per gli altri, per abuso di stupefacenti, allucinogeni ed alcool. In tutti i casi predetti il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni o equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte del vettore non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

17) PERSONE CON DISABILITÀ E PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA

Il vettore accetta prenotazioni di persone con disabilità e a mobilità ridotta alle stesse condizioni applicabili a tutti gli altri passeggeri, salve comunque le disposizioni di cui al regolamento UE/1177/2010 (un'informativa relativa a tale normativa è disponibile sul sito www.moby.it). Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono notificare al vettore al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici purché tali esigenze o necessità siano note in tale momento. La notifica deve essere trasmessa contattando il call center al numero 0276028132 o inviando una e-mail a assistenzapmr@moby.it oppure rivolgendosi presso la biglietteria portuale, specificando le esigenze specifiche. Il vettore fornisce al passeggero le informazioni necessarie relative alle condizioni di accesso e all'assistenza a bordo, inclusi gli orari di presentazione al porto di partenza. Qualora sia strettamente necessario, ai sensi dell'articolo 8 del Regolamento Europeo n.1177/2010, il Vettore può esigere che una persona adulta con disabilità o una persona adulta a mobilità ridotta sia accompagnata da un'altra persona (accompagnatore) in grado di fornire l'assistenza necessaria alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta. L'accompagnatore in questione è trasportato gratuitamente (passaggio ponte). Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione, a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità delle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri. Il passeggero "ossigeno dipendente" è tenuto a procurarsi la dotazione necessaria e sufficiente per la durata dell'intera traversata, essendo l'ossigeno a bordo delle navi utilizzabile solo per le emergenze. È consentito per il passeggero "ossigeno dipendente" l'imbarco di un unico erogatore portatile di massimo 20 kg. Il Vettore può rifiutare di accettare una prenotazione, di emettere un biglietto o imbarcare una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta ai fini dell'osservanza di obblighi applicabili in materia di sicurezza stabili dalla legislazione internazionale, dell'Unione europea o nazionale ovvero ai fini dell'osservanza di obblighi in materia di sicurezza stabili dalle autorità competenti; ovvero qualora la progettazione della nave o dell'infrastruttura e dell'attrezzatura del porto renda impossibile l'imbarco,

lo sbarco o il trasporto della persona in questione in condizioni di sicurezza o concretamente realizzabili; in tale caso, ne comunica immediatamente i motivi specifici alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta. Su richiesta, tali motivi sono notificati per iscritto alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta non oltre cinque giorni dopo la richiesta. Qualora alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta, che sia in possesso di prenotazione o biglietto e che abbia debitamente effettuato la notifica, venga comunque negato l'imbarco, essa, e l'eventuale accompagnatore possono scegliere tra il diritto al rimborso e il trasporto alternativo, subordinatamente al rispetto di tutti gli obblighi in materia di sicurezza. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla perdita o dal danneggiamento di attrezzature per la mobilità o altre attrezzature specifiche, usate da persone con disabilità o da persone a mobilità ridota, se l'evento dannoso è imputabile a colpa o negligenza del vettore o dell'operatore del terminale. La colpa o la negligenza del vettore si presume quando i danni sono stati causati da un incidente marittimo. Il risarcimento corrisponde al valore di sostituzione dell'attrezzatura in questione o, se del caso, ai costi di riparazione. Queste disposizioni non si applicano laddove si applichi l'articolo 4 del regolamento (CE) n. 392/2009. Il passeggero disabile o a mobilità ridotta che necessita anche di assistenza all'imbarco è tenuto ad informare il Vettore con almeno 48 ore di anticipo (24 ore per la linea Genova-Porto Torres-Genova dal 01/01/27 al 31/05/27 e dal 01/10/27 al 31/12/27) delle sue necessità e a presentarsi almeno 60 minuti prima dell'orario di partenza.

18) INFORMAZIONI DI IMBARCO E NORMATIVE DI NAVIGAZIONE

I passeggeri all'atto dell'imbarco sono tenuti a prendere dall'autovettura al seguito tutti gli oggetti di valore e quanto loro necessario durante la traversata (tutte e le navi sono climatizzate). Il vettore non risponde di eventuali mancanze di oggetti e/o dotazioni dall'autovettura. È assolutamente vietato scendere dalla nave dopo aver effettuato le operazioni di imbarco. Qualora la nave sia dotata di ingresso laterale per i passeggeri a piedi, l'accesso al garage con l'autovettura è ammesso al solo autista, gli altri passeggeri dovranno utilizzare la scala laterale muniti del tagliando nominale di check– in. È assolutamente proibito accedere al garage della nave durante la navigazione.

19) INFORMAZIONI DI SICUREZZA E COSTI ISPS

In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle norme a terroristiche, si informano i passeggeri che sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e il documento di identità qualora fosse richiesto da un ufficiale della nave o altro personale preposto alla sicurezza. Sono altresì tenuti ad acconsentire ad eventuali ispezioni sul proprio bagaglio o veicolo qualora fosse richiesto. Detti controlli possono essere esegui anche dalle strutture portuali. Ricordiamo che durante la sosta delle navi in porto è proibito avvicinarsi a meno di 50 metri dalla nave e dagli ormeggi. Inoltre, in relazione all'applicazione del codice ISPS, il vettore informa che le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate. Nel porto di Bonifacio, i passeggeri senza veicoli al seguito non possono imbarcare:
• Armi Categoria A (Armi da fuoco, bomba, armi raggio laser, ...) • Propano/Elio • GPL • Gasolio, Diesel • Estintore • Attrezzatura da sub • Fuochi d'artificio. I passeggeri con veicolo al seguito non possono imbarcare: • Armi Categoria A (Armi da fuoco, bomba, armi raggio laser, ...).

20) TARGA VEICOLI

In base alle vigenti normative, le Autorità, obbligano le compagnie di navigazione a fornire il numero identificativo della targa di tutti i veicoli al seguito trasportati: i passeggeri con autoveicoli al seguito hanno pertanto l'obbligo, di fornire tali dati al Vettore di navigazione.

21) OGGETTI SMARRITI

Qualora il passeggero dimentichi o smarrisca oggetti personali a bordo, potrà rivolgersi alla Reception della nave oppure, a sbarco avvenuto, potrà compilare l'apposita form sul sito del vettore effettivo (che, nel caso di Moby è www.moby.it). Il vettore, non appena ricevuta la segnalazione, provvederà ad effettuare immediatamente tutte le ricerche del caso, senza essere tenuta ad alcun indennizzo in caso di mancato ritrovamento degli oggetti dimenticati o smarriti a bordo dal passeggero. Gli oggetti rinvenuti e mai recapitati verranno conserva in deposito per 6 mesi.

22) RESPONSABILITÀ DEL VETTORE EFFETTIVO

Se il vettore marittimo che opera il trasporto non è il vettore marittimo contraente, il vettore effettivo si assume la responsabilità del trasporto ai sensi dell'art 1681 cod. civ. e del regolamento CE/392/2009, pertanto il passeggero ha il diritto di agire direttamente nei suoi confronti. L'indicazione del vettore effettivo, se diverso dal vettore contraente, può avvenire sin dal momento della prenotazione nel qual caso è indicato sul biglietto o attraverso comunicazione prima della partenza.

23) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoli al seguito è regolato, salvo quanto disposto dalle presenti condizioni generali, dalla legge italiana, ed è interpretato in conformità alla medesima. Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto o il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del vettore. Nel caso di passeggero che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa italiana vigente, sarà esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio dello stesso, purché il consumatore sia residente o domiciliato in uno Stato membro dell'Unione europea.

24) TARIFFE GRUPPI

Sono previste tariffe speciali per gruppi, per informazioni scrivere a: ufficio.gruppi@moby.it

25) TRASPORTO MERCI

Gli uffici Moby sono a disposizione per eventuali informazioni, quotazioni e prenotazioni relative al trasporto di merci (Call Center Merci 02 57517461). Eventuali aggiornamenti effettuati alle condizioni generali di trasporto, alle offerte speciali o agli operatori vi saranno pubblica sul sito www.moby.it.

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI TEL. 02 76028132

Disponibile tutto l'anno, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00,
per qualunque tipo di necessità, per assistenza e prenotazioni.

CONTATTI UFFICI PORTUALI

PORTOFERRAIO – MOBY
V.le Elba, 12
Tel. 0565 914133

LIVORNO – MOBY
Imbarchi Stazione Marittima
Tel. 0586 899950

PORTO TORRES
Stazione Marittima Via Antonietta Bassu
07046 Porto Torres
Tel. +39 079 5181015

GENOVA – MOBY
c/o Terminal Traghetti
P.le dei Traghetti Iqbal Masih 5
16126 Genova
Tel. 010 2698201

OLBIA – MOBY
c/o Stazione Marittima
Isola Bianca
07026 Olbia (OT)
Tel. 0789 204013

PIOMBINO – MOBY
c/o Stazione Marittima
Piazzale Premuda
57025 Piombino
Tel. 0565 221212

S. TERESA GALLURA – MOBY
Porto di S. Teresa di Gallura
Tel. 0789 751449

BASTIA SARL COLONNA D'ISTRIA & FILS
4 rue Cdt Luce de Casabianca
20200 Bastia
Tel. 0033 (495) 348494 - 348490

BONIFACIO GAZANO
Porto di Bonifacio
Tel. 0033 (495) 730029

NOBIS Assicurazioni

Per assistenza sanitaria, assistenza al veicolo e per passeggeri con polizza annullamento viaggio

NUMERO VERDE dall'Italia 800 894 123

NUMERO dall'estero +39 039 9890702

www.moby.it